

ЗВІТИ ЩОДО РОЗГЛЯДУ СКАРГ

Процедура розгляду скарг та вирішення спорів

Учасники роздрібного ринку, які здійснюють постачання електричної енергії споживачам, зобов'язані здійснювати розгляд скарг та вирішувати спори у порядку, визначеному цими Правилами, Кодексом систем розподілу та іншими нормативно-правовими актами Регулятора.

Контактна інформація для зворотного зв'язку з КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» розміщена в розділі [Контакти](#)

Порядок розгляду звернень та скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду

Звернення, скарги та претензії споживачів розглядаються відповідно до вимог розділу 8 Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Споживач у разі порушення його прав та законних інтересів першочергово має звернутися до КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» зі зверненням, скаргою, претензією щодо усунення порушення та відновлення прав та законних інтересів споживача.

Споживач може подати звернення, скаргу, претензію та повідомлення про загрозу електробезпеці до КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» з допомогою:

- [листа-звернення на поштову або електронну адресу Підприємства](#);
- звернувшись до одного з відділень Центру обслуговування клієнтів ([ЦОК](#)).

Звернення, скарги, претензії та повідомлення про загрозу електробезпеці розглядаються у строки, встановлені чинним законодавством, залежно від предмету питань, порушених у них.

Звіт звернень споживачів за 2025 рік

Контактна інформація
Код ЄДРПОУ: 40538421

Юридична адреса:
01001, м. Київ, пл. Івана Франка, 5
Фактична адреса:
01001, м. Київ, пл. Івана Франка, 5
тел.: 207-60-60 (факс)
електронна адреса: info@kte.kmda.gov.ua

Графік роботи:
Пн – Чт 08:00 – 17:00;
Пт – 08:00 – 15:45;
Обідня перерва -12:00 – 12:45;
Сб – Нд – вихідні дні.