

ПОКАЗНИКИ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОРЯДОК ТА РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ

Показники якості надання послуг електропостачальника, порядок та розмір компенсації за їх недотримання визначені Порядком забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання (постанова НКРЕКП від 12.06.2018 №375).

ПОРЯДОК забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання визначає перелік загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання і регулює відносини, пов'язані з електропостачанням відповідно до стандартів якості, захистом прав споживачів та наданням електропостачальником або оператором системи розподілу (ОСР) компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання споживачам або замовникам (у випадку недотримання гарантованих стандартів якості під час приєднання до електричних мереж).

Стандарти якості надання послуг електропостачальника.

Розмір компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника визначені Додаток 2 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання.

Розмір компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника.