

ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ДОТРИМАННЯ ЗАГАЛЬНИХ ТА ГАРАНТОВАНИХ СТАНДАРТІВ ЯКОСТІ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ

З метою захисту прав споживачів НКРЕКП затверджено гарантовані стандарти якості надання послуг з електропостачання, компенсації споживачам за їх недотримання.

Порядком забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12.06.2018 №375, визначено 6 гарантованих стандартів для електропостачальника та компенсації за їх недотримання.

[Інформування споживачів та НКРЕКП щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання](#)

[Моніторинг дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» за I квартал 2025 року](#)

[Моніторинг дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» за II квартал 2025 року](#)

[Моніторинг дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» за III квартал 2025 року](#)

[Моніторинг дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» за IV квартал 2025 року](#)

[Інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за 2025](#)