

Пунктом 11 ч. 1 ст. 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (з урахуванням змін, внесених Законом України від 03.12.2020 № 1060) встановлюється плата за абонентське обслуговування, яка нараховується при наданні комунальних послуг. **Плата за абонентське обслуговування** - це платіж, який споживач сплачує за індивідуальним договором про надання комунальних послуг у багатоквартирному будинку.

Кошти, отримані від сплати абонентської плати КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» спрямовує на відшкодування витрат, пов'язаних з обслуговуванням будинкових лічильників тепла, їх ремонтом, заміною, перевіркою, витрат, пов'язаних із, розподілом теплової енергії та адмініструванням послуг з постачання теплової енергії та гарячого водопостачання. Саме абонентська плата є єдиним джерелом покриття таких затрат.

Відповідно до ч. 5 ст. 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» плата виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальної послуги, що є публічним договором приєднання, складається з:

- плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на відповідну комунальну послугу та обсягу спожитих комунальних послуг, визначеного відповідно до законодавства;
- плати за абонентське обслуговування, яка не може перевищувати граничний розмір, визначений Кабінетом Міністрів України.

У зв'язку з коригуванням тарифів на послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води, виникла необхідність в актуалізації розрахунків плати за **абонентське обслуговування з 01.05.2026**. Даний перегляд зумовлений тим, що плата за абонентське обслуговування є невід'ємною частиною операційних витрат Підприємства, що забезпечують стале функціонування процесів обслуговування споживачів.

#### **Наголошуємо, що тарифи для населення залишаються не змінними.**

Граничний розмір плати за абонентське обслуговування затверджено Постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 №808 (із змінами та доповненнями). Станом на 01.01.2026 він становить:

за послугу з постачання теплової енергії - 47,19 грн з ПДВ

за послугу з постачання гарячої води - 47,19 грн з ПДВ.

Для клієнтів КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» (м. Київ) плата за абонентське обслуговування на одного абонента (особовий рахунок) на місяць становитиме з 01.05.2026:

-послуга з постачання теплової енергії (з врахуванням витрат на обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку теплової енергії) на рівні **43,39** гривень з ПДВ,

-послуга з постачання теплової енергії (без врахування витрат на обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку теплової енергії) на рівні **29,93** гривень з ПДВ,

-послуга з постачання гарячої води (з врахуванням витрат на обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку гарячої води) на рівні **45,50** гривень з ПДВ,

-послуга з постачання гарячої води (без врахування витрат на обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку гарячої води) на рівні **30,60** гривень з ПДВ.

Для клієнтів КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» (м. «Коцюбинське») (плата за абонентське обслуговування на одного абонента (особовий рахунок) на місяць становитиме з 01.05.2026:

-послуга з постачання теплової енергії (без врахування витрат на обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку теплової енергії) на рівні **25,58** гривень з ПДВ,