

На виконання умов п.2 ст. 8 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» від 22.06.2017 № 2119-VIII (далі – Закон) надаємо інформацію.

Шановний споживачу!

КП «КІЇВТЕПЛОЕНЕРГО» висловлює Вам свою подяку за те, що Ви користуєтесь послугами нашого підприємства та вважає своїм обов'язком, згідно з вимогами Закону України від 22.06.2017 № 2119-VIII «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», довести до Вашого відома наступну інформацію, а саме:

Інформація щодо усередненого розміру вартості для населення 1 кв. м опалювальної площі у м. Києві для будинків, вводи яких не оснащені будинковими вузлами комерційного обліку (далі - ВКО)

Вихідні дані:	середня температура за місяць, °С	тариф нормативний, грн/Гкал	середній обсяг споживання на 1 кв. м, Гкал/кв. м	усереднена розрахункова плата за 1 кв. м, грн/кв. м
Листопад 2025	+6,2	1654,41	11513,9692	22,64

Обсяг спожитої у будинку теплової енергії на потреби опалення визначено по тепловому навантаженню будинку відповідно до умов Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Наказом Мінрегіону №315 від 22.11.2018 (зі змінами та доповненнями).

Інформація щодо усередненого розміру вартості для населення 1 кв.м опалювальної площі у м. Києві для будинків, вводи яких оснащені будинковими вузлами комерційного обліку (ВКО)

Вихідні дані:	середня температура за місяць, °С	тариф нормативний, грн/Гкал	середній обсяг споживання на 1 кв. м, Гкал/кв. м	усереднена розрахункова плата за 1 кв. м, грн/кв. м
Листопад 2025	+6,2	1654,41	657621,4719	19,80

Інформація по категорії споживачів «населення» щодо обсягів споживання та розміру плати за комунальну послугу з централізованого постачання гарячої води

Розрахунковий період	Кількість проживаючих осіб	Обсяг спожитої гарячої води населенням, куб. м	Сума, що нарахована до сплати за надані послуги, грн (з ПДВ)	Середня плата за 1 куб. м гарячої води за місяць, грн/куб. м	Обсяг споживання гарячої води на 1 особу, куб. м
1	2	3	4	5=4/3	6=3/2
травень 2025	2017879	1 710 427,42	167 427 729,48	97,89	0,85
червень 2025	2017999	1 770 680,91	173 326 640,51	97,89	0,88
липень 2025	2017042	1 613 148,64	157 905 108,56	97,89	0,80
серпень 2025	2018438	1 709 718,09	167 357 748,69	97,89	0,85
вересень 2025	2017740	1 905 457,52	186 519 783,86	97,89	0,94
жовтень 2025	2017609	2 078 314,43	203 439 632,42	97,89	1,03
листопад 2025	2017177	2 252 231,29	220 465 020,97	97,89	1,12

Норми споживання гарячої води та водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем) у місті Києві, затверджені Розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради від 21.01.2022 № 194. У зв'язку із набуттям чинності Наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 26.03.22 № 61 «Про внесення змін до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг під час дії воєнного стану в Україні» при нарахуванні обсягів гарячої води за встановленою нормою споживання мешканцям, квартири яких не оснащені індивідуальними засобами обліку гарячої води та житлові будинки яких не оснащені будинковими ВКО, застосовується коригуючий коефіцієнт (Ккор). Для 05.2025 Ккор=0,89; 06.2025 Ккор=0,87; 07.2025 Ккор=0,92; 08.2025 Ккор=0,92; 09.2025 Ккор=0,92; 10.2025 Ккор=0,93, 11.2025 Ккор=0,9.

Нагадуємо, що для мешканців Києва працює ресурс teplo.org.ua, який містить інформацію про технічні характеристики будинків, споживання тепла протягом опалювального сезону, розрахункову вартість 1 кв.м опалювальної площі та механізми зниження вартості тепла.

Дякуємо усім, хто сплачує за опалення та гарячу воду! Зараз, коли під ударом ворога знаходяться енергетичні об'єкти, оплата за послуги – це найбільш надійна підтримка для енергетиків. Завдяки вашим оплатам Київтеплоенерго може закупити необхідні для ремонтів матеріали, ліквідувати пошкодження тепломереж, заправляти спецтехніку.

Сплачуючи за послуги, ви робите особистий вклад у стабільність теплопостачання.

Дякуємо Вам за вашу відповідальність та нагадуємо як оплатити послуги онлайн через:

- особистий кабінет Київтеплоенерго;
- особистий кабінет Центру комунального сервісу (ЦКС);
- мобільний додаток «Комуналка». Завантажити додаток на свій телефон можна на: [App store](https://apps.apple.com/ua/app/komunalka/id1444444444), [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kyivteploenergo);
- за реквізитами;
- за допомогою QR-коду на рахунку-повідомленні;
- за допомогою зручних для вас онлайн платіжних систем.

Проконсультуватись з фахівцем ЦКС можна дистанційно, без візиту до центрів обслуговування. Для цього необхідно обрати зручний канал комунікації: https://cks.com.ua/to_consumers/our-services/. Також в ЦКС працює call-centre за тел.: (099)247-40-40, (093)247-40-40, (096)247-40-40, (044) 247-40-40 (8.30-17.30 по буднях).

У Центрі комунального сервісу клієнти Київтеплоенерго зможуть онлайн:

- ◆ проконсультуватись з питань нарахувань чи заборгованості за тепло і гарячу воду;
- ◆ передати показання лічильників;
- ◆ здійснити коригування показань та отримати перерахунок;
- ◆ подати заяву та копії документів для укладання договору реструктуризації боргу;
- ◆ замовити дублікат рахунку-повідомлення;
- ◆ отримати інформацію щодо оплат та способи їх здійснення;
- ◆ замовити, заміну та опломбування лічильників (під час воєнного стану у разі закінчення терміну повірки лічильники з обліку не знімаються);
- ◆ встановити лічильники на облік після повірки чи заміни тощо.

За цим посиланням зібрані всі дистанційні канали ЦКС для консультації клієнтів:

https://cks.com.ua/to_consumers/our-services/

Усі квартирні лічильники теплової енергії та гарячої води підлягають періодичній повірці. Зазвичай – кожні 4 роки. Це вимоги законодавства про метрологію, дотримання яких безпосередньо впливає на нарахування.

Перевірити дату закінчення міжповірочного інтервалу можна самостійно у паспорті лічильника, свідоцтві про повірку (якщо лічильник вже проходив цю процедуру).

У Києві замовити повірку вузлів розподільного обліку (лічильників) теплової енергії та гарячої води можна безпосередньо у КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» за тел: 207-88-88.

Користувачі особистих кабінетів сайтів Київтеплоенерго та Центру комунального сервісу завчасно отримують оповіщення про необхідність повірки лічильника.

Клієнти самостійно замовляють повірку, яку можуть проводити тільки сертифіковані організації. Їх перелік – на сайті Мінекономіки за посиланням: <https://cutt.ly/vwOkmsCh>

Шановні споживачі! Постанова Кабінету Міністрів України №1405 від 29.12.2023 скасувала заборону застосування штрафних санкцій на непогашений борг за комунальні послуги. Наполегливо просимо вчасно оплачувати спожиту гарячу воду та опалення і не накопичувати борги. Споживачам, які не сплачують борг і не здійснюють реструктуризацію, КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» змушене нараховувати на суму заборгованості пеню. Звертаємо увагу, що законодавство також передбачає нарахування 3% річних та інфляційну складову боргу до споживачів, які системно накопичують борг за послуги ЖКГ.