



ЗАБОРГОВАНІСТЬ КИЯН ЗА ПОСЛУГИ КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО



Підготовка Києва до опалювального сезону

гідравлічні випробування
про ведено для **100%** будівель

а саме:



≈10 000
ЖИТЛОВИХ
будинків



201
лікарня



378
шкіл



545
дитячих
садків

2200 пошкоджень усунуто
під час випробувань

Підготовка Києва до опалювального сезону



Ремонти на:

- 155 котельнях
- 4 станцях теплопостачання
- 2 ТЕЦ
- заводі «Енергія»
- 3000 тепловпунктах
- 18 насосних станціях

**Реконструкція тепломереж –
13 ділянок**



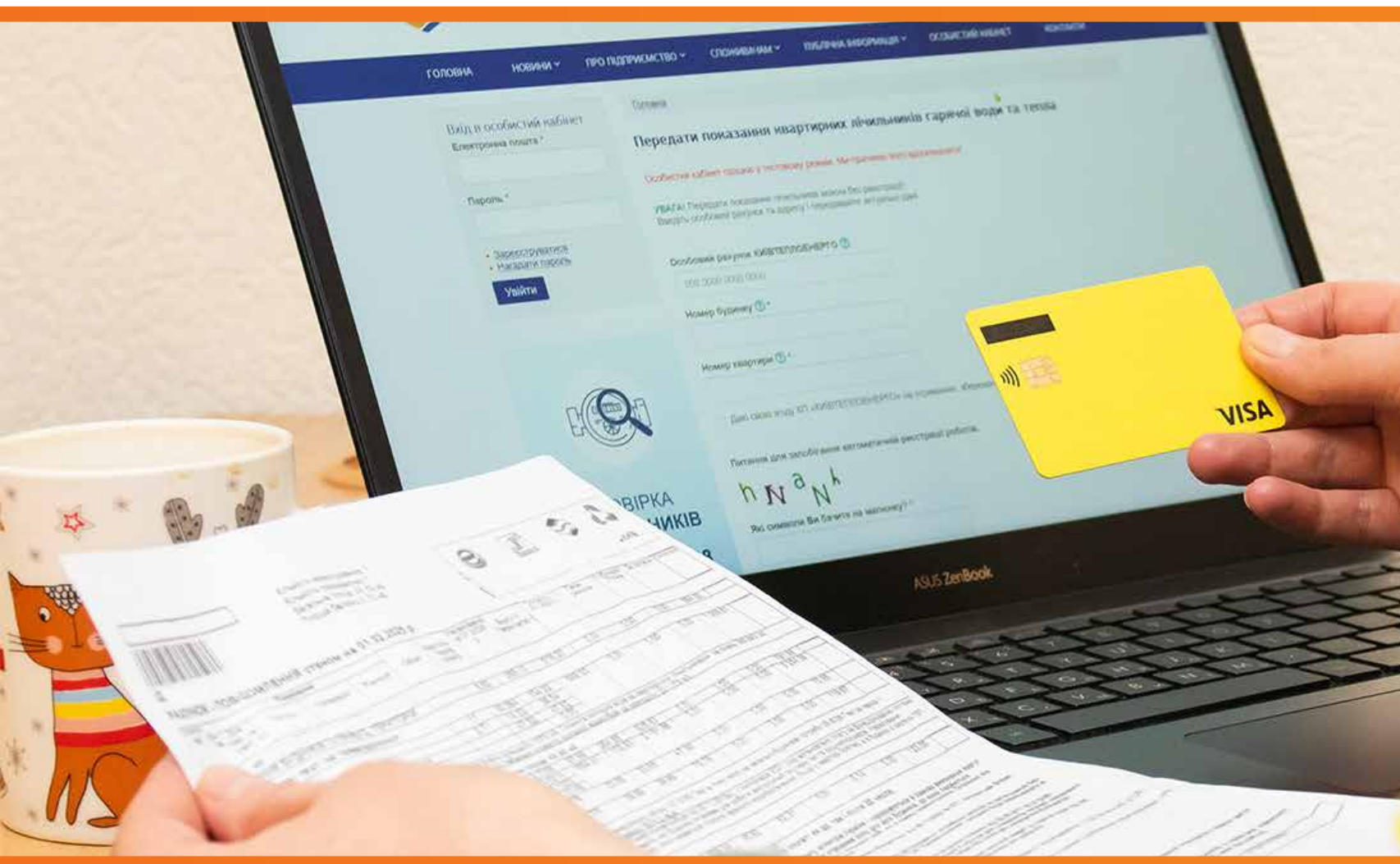
Результати повірки лічильників:

- 2400 пройшло повірку
- 1100 відремонтовано
- 400 замінено

**Гаряча лінія щодо повірки
квартирних лічильників**

044 207 88 88

Тариф на послуги теплопостачання



6 років тариф
на опалення та гарячу
воду незмінний

1654 грн/Гкал
реальна вартість
опалення на 45-50% вища

Заборгованість киян перед Київтеплоенерго

6,5 млрд грн
борг киян за опалення

3,7 млрд грн
борг за опалення



2,8 млрд грн
борг за гарячу воду

Заборгованість киян перед Київтеплоенерго

ТОП-3 антирекордів

Адреса	Площа квартири	Період відсутності оплат	Борг, тис. грн
бульв. Лесі Українки, 7-а	180 м ²	7 років	236,8
вул. Євгена Коновальця 44-а	158 м ²	7 років	226,9
вул. Золотоустівська, 50	164 м ²	5 років	226,5

106,5 тис. клієнтів
не здійснили жодної оплати

150 тис.
особових рахунків
є системними боржниками

В основному – це власники елітної нерухомості або кількох помешкань у центральних районах Києва

ТОП-10 квартир боржників

Район	Адреса	Опалювальна площа, м ²	Борг, грн
Подільський	вул. Вишгородська, 45/1-Б	167,8	541 643
Оболонський	вул. Лук`яненка Левка, 21	158	506 589
Шевченківський	вул. Татарська, 27/4	135,2	505 434
Печерський	вул. Кахи Бендукідзе, 2	123,9	496 655
Оболонський	просп. Івасюка Володимира, 10-А	148,8	471 355
Голосіївський	просп. Голосіївський, 30-Б	167,6	425 816
Печерський	вул. Ковпака,17	258	384 340
Солом'янський	вул. Солом`янська,15-А	131,6	375 218
Шевченківський	вул. Чорновола В`ячеслава, 29-А	184,3	324 886
Дарницький	набережна Дніпровська,14-Б	175,7	324 369

Санкції до боржників



Пеня нараховується системним боржникам
Понад 150 тис. клієнтів мають пеню за липень

Примусове стягнення через суд

Лише зараз 11 000 позовів

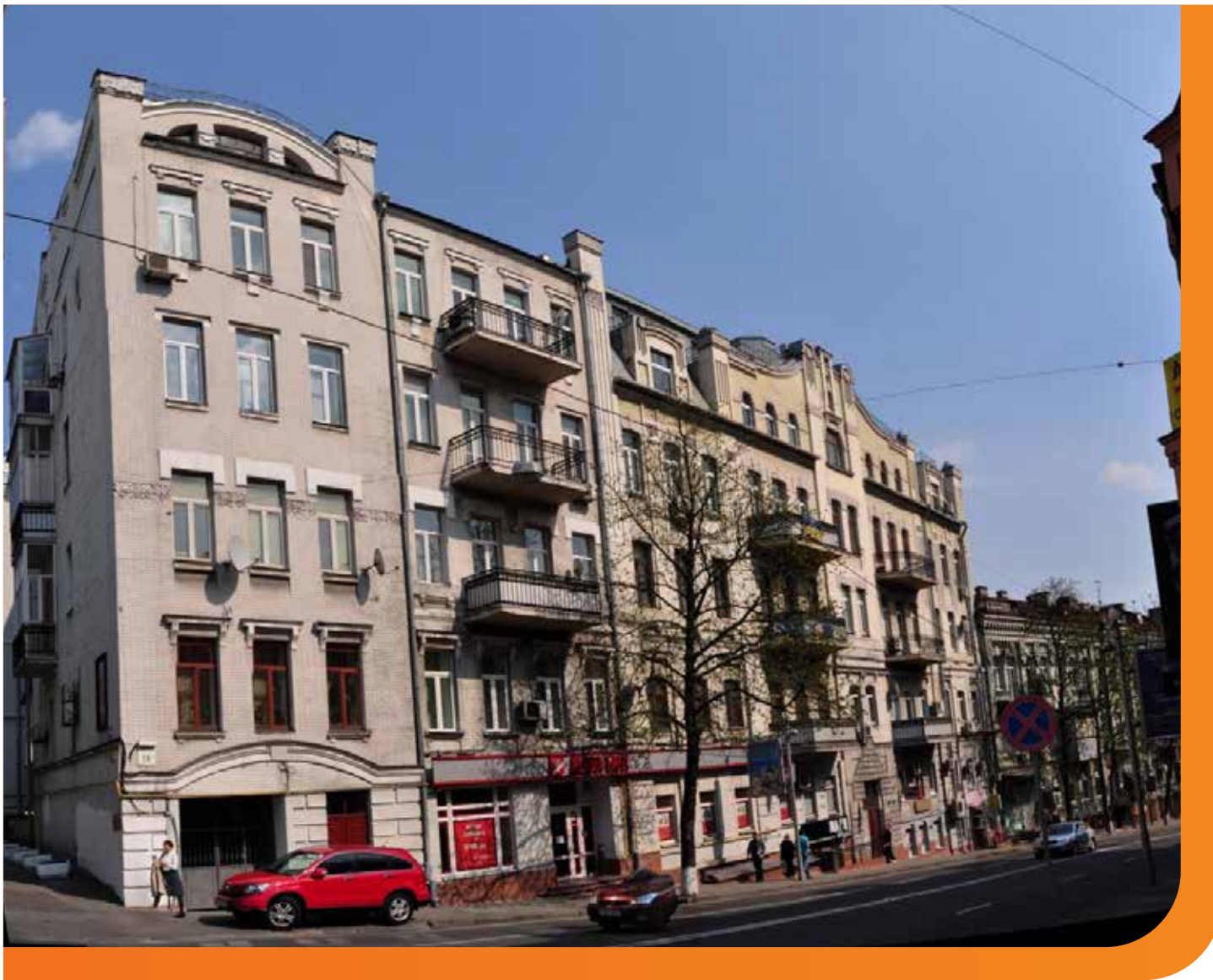
Наслідки:

- Збільшення суми на 20-30% через судові збори та інші витрати
- Примусове списання коштів
- Арешт рахунків або обмежене право користування
- Заборона виїзду за кордон

Що буде, якщо не сплачувати борги за комуналку



Борги та санкції: примусове стягнення за рішенням суду



Квартира на
вул. Михайлівській, 18-а

Загальний борг
143 000 грн

Відповідно до рішення суду виконавча служба:

- арешт майна
- арешт коштів

Борг стягнуто повністю у примусовому порядку

Результат – переплата 25%

Борги та санкції: добровільне виконання рішення суду



Квартира на
**просп. Володимира Івасюка,
буд. 4, корп. 4**

Загальний борг
188 000 грн

Клієнт добровільно виконав рішення суду
та уникнув **25% переплат**

Результат – переплата 15%

Реструктуризація боргу

Як уникнути судової справи



Як сплачувати за тепло



- особистий кабінет Київтеплоенерго
- особистий кабінет Центру комунального сервісу
- мобільний додаток «Комуналка». Завантажити на App store або Google Play
- за реквізитами за допомогою QR-коду на рахунку-повідомленні;
- через онлайн платіжні системи

ОНЛАЙН-СЕРВІСИ – НАЙШВИДШИЙ СПОСІБ СПЛАТИТИ РАХУНОК