

На виконання умов п.2 ст. 8 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» від 22.06.2017 № 2119-VIII (далі – Закон) надаємо інформацію.

### Шановний споживачу!

**КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» висловлює Вам свою подяку за те, що Ви користуєтесь послугами нашого підприємства та вважає своїм обов'язком, згідно з вимогами Закону України від 22.06.2017 № 2119-VIII «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», довести до Вашого відома наступну інформацію, а саме:**

#### **Інформація по категорії споживачів «населення» щодо обсягів споживання та розміру плати за комунальну послугу з централізованого постачання гарячої води**

Розрахунковий період	Кількість проживаючих осіб	Обсяг спожитої гарячої води населенням, м <sup>3</sup>	Сума, що нарахована до сплати за надані послуги, грн (з ПДВ)	Середня плата за 1м <sup>3</sup> гарячої води за місяць, грн/м <sup>3</sup>	Обсяг споживання гарячої води на 1 особу, м <sup>3</sup>
1	2	3	4	5=4/3	6=3/2
Травень 2024	2020161	2 048 675,37	200 195 458,21	97,72	1,01
Червень 2024	2019845	1 526 803,32	149 201 871,55	97,72	0,76
Липень 2024	2019205	1 715 789,21	167 745 127,80	97,77	0,85
Серпень 2024	2017981	1 552 793,35	151 982 319,32	97,88	0,77
Вересень 2024	2018640	1 711 023,13	167 484 181,51	97,89	0,85
Жовтень 2024	2018366	2 114 968,19	207 024 799,90	97,89	1,05

Норми споживання гарячої води та водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем) у місті Києві, затверджені Розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради від 21.01.2022 № 194. У зв'язку із набуттям чинності Наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 26.03.22 № 61 «Про внесення змін до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг під час дії воєнного стану в Україні» при нарахуванні обсягів гарячої води за встановленою нормою споживання мешканцям, квартири яких не оснащені індивідуальними засобами обліку гарячої води та житлові будинки яких не оснащені будинковими ВКО, застосовується коригуючий коефіцієнт (Ккор). Для 05.2024 Ккор=0,9; 06.2024 Ккор=0,88; 07.2024 Ккор=0,98; 08.2024 Ккор=0,95; 09.2024 Ккор=0,94; 10.2024 Ккор=0,92.

**Нагадуємо, що для мешканців Києва працює ресурс [teplo.org.ua](http://teplo.org.ua), який містить інформацію про технічні характеристики будинків, споживання тепла протягом опалювального сезону, розрахункову вартість 1 кв.м опалювальної площі та механізми зниження вартості тепла.**

Дякуємо усім, хто сплачує за опалення та гарячу воду! Зараз, коли під ударом ворога знаходяться енергетичні об'єкти, оплата за послуги – це найбільш надійна підтримка для енергетиків. Завдяки вашим оплатам Київтеплоенерго може закупити необхідні для ремонтів матеріали, ліквідувати пошкодження тепломереж, заправляти спецтехніку.

Сплачуючи за послуги, ви робите особистий вклад у стабільність теплопостачання.

Дякуємо Вам за вашу відповідальність та нагадуємо як оплатити послуги онлайн через:

- особистий кабінет Київтеплоенерго;
- особистий кабінет Центру комунального сервісу (ЦКС);
- мобільний додаток «Комуналка». Завантажити додаток на свій телефон можна на: App store, Google Play;
- за реквізитами;
- за допомогою QR-коду на рахунку-повідомленні;
- за допомогою зручних для вас онлайн платіжних систем.

Проконсультуватись з фахівцем ЦКС можна дистанційно, без візиту до центрів обслуговування. Для цього необхідно обрати зручний канал комунікації: Месенджер у Facebook, Skype або Telegram. Також в ЦКС працює call-centre за тел.: (044) 247-40-40 (8.00-20.00 по буднях).

У Центрі комунального сервісу клієнти Київтеплоенерго зможуть онлайн:

- ◆ проконсультуватись з питань нарахувань чи заборгованості за тепло і гарячу воду;
- ◆ передати показання лічильників;
- ◆ здійснити коригування показань та отримати перерахунок;

- ◆ подати заяву та копії документів для укладання договору реструктуризації боргу;
- ◆ замовити дублікат рахунку-повідомлення;
- ◆ отримати інформацію щодо оплат та способи їх здійснення;
- ◆ замовити повірку, заміну та опломбування лічильників (під час воєнного стану у разі закінчення терміну повірки лічильники з обліку не знімаються);
- ◆ встановити лічильники на облік після повірки чи заміни тощо.

За цим посиланням зібрані всі дистанційні канали ЦКС для консультації клієнтів:

[https://cks.com.ua/to\\_consumers/our-services/](https://cks.com.ua/to_consumers/our-services/)

*Усі квартирні лічильники теплової енергії та гарячої води підлягають періодичній повірці. Зазвичай – кожні 4 роки. Це вимоги законодавства про метрологію, дотримання яких безпосередньо впливає на нарахування.*

*Перевірити дату закінчення міжповірочного інтервалу можна самостійно у паспорті лічильника, свідоцтві про повірку (якщо лічильник вже проходив цю процедуру) або отримат консультацію в [Комунальній концерн "Центр комунального сервісу" \(ЦКС\)](#).*

*Користувачі особистих кабінетів сайтів Київтеплоенерго та Центру комунального сервісу завчасно отримують оповіщення про необхідність повірки лічильника.*

*Клієнти самостійно замовляють повірку, яку можуть проводити тільки сертифіковані організації. Їх перелік – на сайті Мінекономіки за посиланням: <https://cutt.ly/vwOkmsCh>*

*У Києві замовити повірку можна також звернувшись до ЦКС. Інформацію про результати повірки (документи) можна передати особисто в сервісні центри ЦКС або через дистанційні канали обслуговування (<https://cutt.ly/2wOkUAHW>). Це потрібно для актуалізації даних в інформаційно-аналітичній системі.*

Шановні споживачі! Постанова Кабінету Міністрів України №1405 від 29.12.2023 скасувала заборону застосування штрафних санкцій на непогашений борг за комунальні послуги. Наполегливо просимо вчасно оплачувати спожиту гарячу воду та опалення і не накопичувати борги. Споживачам, які не сплачують борг і не здійснюють реструктуризацію, КП «КІЇВТЕПЛОЕНЕРГО» змушене буде нараховувати на суму заборгованості пеню. Звертаємо увагу, що законодавство також передбачає нарахування 3% річних та інфляційну складову боргу до споживачів, які системно накопичують борг за послуги ЖКГ.

За міськими програмами співфінансування вже реалізовано близько 2500 проєктів, що підвищують енергоефективність та енергонезалежність будинків.

Якщо мешканці будинку зацікавлені, щоб у будинку було тепло, а він споживав менше тепла, місто пропонує взяти участь у низці програм:

- Конкурс енергоефективних проєктів 70/30
- Відшкодування вартості незалежних джерел енергії
- Співфінансування капітальних ремонтів у багатоквартирних будинках
- Фонд модернізації та розвитку житлового фонду міста Києва (Револьверний фонд)

Докладніше про них можна прочитати на сайті <https://teplo.org.ua/> у розділі «Міські програми».

Мешканці будинків, у яких проведено комплексні енергоефективні заходи, є лідерами з економії та, як правило, заощаджують на опаленні до 30-35%.