

На виконання умов п.2 ст. 8 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» від 22.06.2017 № 2119-VIII (далі – Закон) надаємо інформацію.

Шановний споживачу!

КП «КІЇВТЕПЛОЕНЕРГО» висловлює Вам свою подяку за те, що Ви користуєтесь послугами нашого підприємства та вважає своїм обов'язком, згідно з вимогами Закону України від 22.06.2017 № 2119-VIII «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», довести до Вашого відома наступну інформацію, а саме:

Інформація щодо усередненого розміру вартості для населення 1 кв.м опалювальної площі у м. Києві для будинків, вводи яких не оснащені будинковими вузлами комерційного обліку (далі - ВКО)

Вихідні дані:	Листопад 2023	Грудень 2023	Січень 2024	Лютий 2024	Березень 2024
середня температура за місяць, °С	+4,1	+0,7	-2,6	+2,9	+4,0
тариф нормативний, грн/Гкал	1654,41	1654,41	1654,41	1654,41	1654,41
середній обсяг споживання на 1м2, Гкал/м2	0,01773	0,01852	0,01982	0,01432	0,01633
усереднена розрахункова плата за 1 м2, грн/м2	29,33	30,64	32,79	23,69	27,02

Обсяг спожитої у будинку теплової енергії на потреби опалення визначено по тепловому навантаженню будинку відповідно до умов Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Наказом Міністерства регіону №315 від 22.11.2018 (зі змінами та доповненнями).

Інформація щодо усередненого розміру вартості для населення 1 кв.м опалювальної площі у м. Києві для будинків, вводи яких оснащені будинковими вузлами комерційного обліку (ВКО)

Вихідні дані:	Листопад 2023	Грудень 2023	Січень 2024	Лютий 2024	Березень 2024
середня температура за місяць, °С	+4,1	+0,7	-2,6	+2,9	+4,0
тариф нормативний, грн/Гкал	1654,41	1654,41	1654,41	1654,41	1654,41
середній обсяг споживання на 1 м2, Гкал/м2	0,01384	0,01765	0,01705	0,0155	0,01262
усереднена розрахункова плата за 1 м ² , грн/м ²	22,90	29,20	28,21	25,64	20,88

Інформація по категорії споживачів «населення» щодо обсягів споживання та розміру плати за комунальну послугу з централізованого постачання гарячої води

Розрахунковий період	Кількість проживаючих осіб	Обсяг спожитої гарячої води населенням, м ³	Сума, що нарахована до сплати за надані послуги, грн (з ПДВ)	Середня плата за 1м3 гарячої води за місяць, грн/м3	Обсяг споживання гарячої води на 1 особу, м ³
1	2	3	4	5=4/3	6=3/2
Листопад 2023	2019764	2 135 113,77	208 646 495,06	97,72	1,06
Грудень 2023	2021374	2 289 828,21	223 764 950,50	97,72	1,13
Січень 2024	2020628	2 370 916,66	231 663 479,07	97,71	1,17
Лютий 2024	2020624	2 243 324,50	219 196 737,88	97,71	1,11
Березень 2024	2020424	2 327 054,30	227 400 144,13	97,72	1,15
Квітень 2024	2019868	2 203 065,07	215 292 379,33	97,72	1,09

Норми споживання гарячої води та водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем) у місті Києві, затверджені Розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради від 21.01.2022 № 194. У зв'язку із набуттям чинності Наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 26.03.22 № 61 «Про внесення змін до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг під час дії воєнного стану в Україні» при нарахуванні обсягів гарячої води за встановленою нормою споживання мешканцям, квартири яких не оснащені індивідуальними засобами обліку гарячої води та житлові будинки яких не оснащені будинковими ВКО, застосовується коригуючий коефіцієнт (Ккор). Для 11.2023 Ккор=0,89; 12.2023 Ккор=0,91; 01.2024 Ккор=0,89; 02.2024 Ккор=0,84; 03.2024 Ккор=0,88; 04.2024 Ккор=0,85.

Нагадуємо, що для мешканців Києва працює ресурс teplo.org.ua, який містить інформацію про технічні характеристики будинків, споживання тепла протягом опалювального сезону, розрахункову вартість 1 кв.м опалювальної площі та механізми зниження вартості тепла.

Дякуємо усім, хто сплачує за опалення та гарячу воду! Зараз, коли під ударом ворога знаходяться енергетичні об'єкти, оплата за послуги – це найбільш надійна підтримка для енергетиків. Завдяки вашим оплатам Київтеплоенерго може закупити необхідні для ремонтів матеріали, ліквідувати пошкодження тепломереж, заправляти спецтехніку.

Сплачуючи за послуги, ви робите особистий вклад у стабільність теплопостачання.

Дякуємо Вам за вашу відповідальність та нагадуємо як оплатити послуги онлайн через:

- особистий кабінет Київтеплоенерго;
- особистий кабінет Центру комунального сервісу (ЦКС);
- мобільний додаток «Комуналка». Завантажити додаток на свій телефон можна на: App store, Google Play;
- за реквізитами;
- за допомогою QR-коду на рахунку-повідомленні;
- за допомогою зручних для вас онлайн платіжних систем.

Проконсультуватись з фахівцем ЦКС можна дистанційно, без візиту до центрів обслуговування. Для цього необхідно обрати зручний канал комунікації: Месенджер у Facebook, Skype або Telegram. Також в ЦКС працює call-centre за тел.: (044) 247-40-40 (8.00-20.00 по буднях).

У Центрі комунального сервісу клієнти Київтеплоенерго зможуть онлайн:

- ◆ проконсультуватись з питань нарахувань чи заборгованості за тепло і гарячу воду;
- ◆ передати показання лічильників;
- ◆ здійснити коригування показань та отримати перерахунок;
- ◆ подати заяву та копії документів для укладання договору реструктуризації боргу;
- ◆ замовити дублікат рахунку-повідомлення;
- ◆ отримати інформацію щодо оплат та способи їх здійснення;
- ◆ замовити повірку, заміну та опломбування лічильників (під час воєнного стану у разі закінчення терміну повірки лічильники з обліку не знімаються);
- ◆ встановити лічильники на облік після повірки чи заміни тощо.

За цим посиланням зібрані всі дистанційні канали ЦКС для консультації клієнтів:

https://cks.com.ua/to_consumers/our-services/

Усі квартирні лічильники теплової енергії та гарячої води підлягають періодичній повірці. Зазвичай – кожні 4 роки. Це вимоги законодавства про метрологію, дотримання яких безпосередньо впливає на нарахування.

Перевірити дату закінчення міжповірочного інтервалу можна самостійно у паспорті лічильника, свідоцтві про повірку (якщо лічильник вже проходив цю процедуру) або отримати консультацію в [Комунальний концерн "Центр комунального сервісу"](#) (ЦКС).

Користувачі особистих кабінетів сайтів Київтеплоенерго та Центру комунального сервісу завчасно отримують оповіщення про необхідність повірки лічильника.

Клієнти самостійно замовляють повірку, яку можуть проводити тільки сертифіковані організації. Їх перелік – на сайті Мінекономіки за посиланням: <https://cutt.ly/vwOkmsCh>

У Києві замовити повірку можна також звернувшись до ЦКС. Інформацію про результати повірки (документи) можна передати особисто в сервісні центри ЦКС або через дистанційні канали обслуговування (<https://cutt.ly/2wOkUAHW>). Це потрібно для актуалізації даних в інформаційно-аналітичній системі.

Шановні споживачі! Постанова Кабінету Міністрів України №1405 від 29.12.2023 скасувала заборону застосування штрафних санкцій на непогашений борг за комунальні послуги. Наполегливо просимо вчасно оплачувати спожиту гарячу воду та опалення і не накопичувати борги. Споживачам, які не сплачують борг і не здійснюють реструктуризацію, КП «КІЇВТЕПЛОЕНЕРГО» змушене буде нараховувати на суму заборгованості пеню. Звертаємо увагу, що законодавство також передбачає нарахування 3% річних та інфляційну складову боргу до споживачів, які системно накопичують борг за послуги ЖКГ.