

На виконання умов п.2 ст. 8 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» від 22.06.2017 № 2119-VIII (далі – Закон) надаємо інформацію.

Шановний споживачу!

КП «КІЇВТЕПЛОЕНЕРГО» висловлює Вам свою подяку за те, що Ви користуєтесь послугами нашого підприємства та вважає своїм обов'язком, згідно з вимогами Закону України від 22.06.2017 № 2119-VIII «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», довести до Вашого відома наступну інформацію, а саме:

Інформація щодо усередненого розміру вартості для населення 1 кв.м опалювальної площі у м. Києві для будинків, вводи яких не оснащені будинковими вузлами комерційного обліку (далі - ВКО)

Вихідні дані:	середня температура за період 17.10.2023-31.10.2023, °C	обсяг спожитої теплової енергії на потреби опалення для населення, Гкал	опалювальна площа (житлова частина), м2	тариф нормативний, грн/Гкал	усереднена розрахункова вартість за 1 м ² , грн/м ²
Розрахунковий період жовтень 2023	+10,7	7646,3016	1 216 140,06	1654,41	11,30

Обсяг спожитої у будинку теплової енергії на потреби опалення визначено по тепловому навантаженню будинку відповідно до умов Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Наказом Мінрегіону №315 від 22.11.2018

Інформація щодо усередненого розміру вартості для населення 1 кв.м опалювальної площі у м. Києві для будинків, вводи яких оснащені будинковими вузлами комерційного обліку (ВКО)

Вихідні дані:	середня температура за період 17.10.2023-31.10.2023, °C	обсяг спожитої теплової енергії на потреби опалення для населення, Гкал	опалювальна площа (житлова частина), м2	тариф нормативний, грн/Гкал	усереднена розрахункова вартість за 1 м ² , грн/м ²
Розрахунковий період жовтень 2023	+10,7	232787,4749	45 869 236,52	1654,41	9,55

Інформація по категорії споживачів «населення» щодо обсягів споживання та розміру плати за комунальну послугу з централізованого постачання гарячої води

Розрахунковий період	Кількість проживаючих осіб	Обсяг спожитої гарячої води населенням, м ³	Сума, що нарахована до сплати за надані послуги, грн (з ПДВ)	Середня плата за 1м3 гарячої води за місяць, грн/м3	Обсяг споживання гарячої води на 1 особу, м ³
1	2	3	4	5=4/3	6=3/2
травень 2023	2014921	1 892 064,62	184 803 455,14	97,67	0,94
червень 2023	2015644	1 711 795,98	167 230 063,02	97,69	0,85
липень 2023	2016706	1 627 824,88	159 117 684,66	97,75	0,81
серпень 2023	2015613	1 489 660,97	145 575 372,06	97,72	0,74
вересень 2023	2016724	1 754 527,78	171 488 943,84	97,74	0,87
жовтень 2023	2016519	2 072 986,16	202 543 552,65	97,71	1,03

Норми споживання гарячої води та водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем) у місті Києві, затверджені Розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради від 21.01.2022 № 194. У зв'язку із набуттям чинності Наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 26.03.22 № 61 «Про внесення змін до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг під час дії воєнного стану в Україні» при нарахуванні обсягів гарячої води за встановленою нормою споживання мешканцям, квартири яких не оснащені індивідуальними засобами обліку гарячої води та житлові будинки яких не оснащені будинковими ВКО, застосовується коригуючий коефіцієнт (Ккор). Для 05.2023 Ккор=0,88; 06.2023 Ккор=0,86; 07.2023 Ккор=0,89; 08.2023 Ккор=0,94; 09.2023 Ккор=0,9; 10.2023 Ккор=0,91.

Нагадуємо, що для мешканців Києва працює ресурс teplo.org.ua, який містить інформацію про технічні характеристики будинків, споживання тепла протягом опалювального сезону, розрахункову вартість 1 кв.м опалювальної площі та механізми зниження вартості тепла.

Дякуємо усім, хто сплачує за опалення та гарячу воду! Зараз, коли під ударом ворога знаходяться енергетичні об'єкти, оплата за послуги – це найбільш надійна підтримка для енергетиків. Завдяки вашим оплатам Київтеплоенерго може закупити необхідні для ремонтів матеріали, ліквідувати пошкодження тепломереж, управляти спецтехніку.

Сплачуючи за послуги, ви робите особистий вклад у стабільність теплопостачання цією зимою.

Дякуємо Вам за вашу відповідальність та нагадуємо як оплатити послуги онлайн через:

- особистий кабінет Київтеплоенерго;
- особистий кабінет Центру комунального сервісу (ЦКС);
- мобільний додаток «Комуналка». Завантажити додаток на свій телефон можна на: App store, Google Play;
- за реквізитами;
- за допомогою QR-коду на рахунку-повідомленні;
- за допомогою зручних для вас онлайн платіжних систем.

Проконсультуватись з фахівцем ЦКС можна дистанційно, без візиту до центрів обслуговування. Для цього необхідно обрати зручний канал комунікації: Месенджер у Facebook, Skype або Telegram. Також в ЦКС працює call-centre за тел.: (044) 247-40-40 (8.00-20.00 по буднях).

У Центрі комунального сервісу клієнти Київтеплоенерго зможуть онлайн:

- ◆ проконсультуватись з питань нарахувань чи заборгованості за тепло і гарячу воду;
- ◆ передати показання лічильників;
- ◆ здійснити коригування показань та отримати перерахунок;
- ◆ подати заяву та копії документів для укладання договору реструктуризації боргу;
- ◆ замовити дублікат рахунку-повідомлення;
- ◆ отримати інформацію щодо оплат та способи їх здійснення;
- ◆ замовити перевірку, заміну та опломбування лічильників (під час воєнного стану у разі закінчення терміну перевірки лічильники з обліку не знімаються);
- ◆ встановити лічильники на облік після перевірки чи заміни тощо.

За цим посиланням зібрані всі дистанційні канали ЦКС для консультації клієнтів:

https://cks.com.ua/to_consumers/our-services/

Усі квартирні лічильники теплової енергії та гарячої води підлягають періодичній перевірці. Зазвичай – кожні 4 роки. Це вимоги законодавства про метрологію, дотримання яких безпосередньо впливає на нарахування.

Перевірити дату закінчення міжповірочного інтервалу можна самостійно у паспорті лічильника, свідоцтві про перевірку (якщо лічильник вже проходив цю процедуру) або отримати консультацію в **Комунальний концерн "Центр комунального сервісу" (ЦКС)**.

Користувачі особистих кабінетів сайтів Київтеплоенерго та Центру комунального сервісу завчасно отримують оповіщення про необхідність перевірки лічильника.

Клієнти самостійно замовляють перевірку, яку можуть проводити тільки сертифіковані організації. Їх перелік – на сайті Мінекономіки за посиланням: <https://cutt.ly/vwOkmsCh>

У Києві замовити перевірку можна також звернувшись до ЦКС. Інформацію про результати перевірки (документи) можна передати особисто в сервісні центри ЦКС або через дистанційні канали обслуговування (<https://cutt.ly/2wOkUAHW>). Це потрібно для актуалізації даних в інформаційно-аналітичній системі.

Telegram-канал КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО»

