

Шановний споживачу!

КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» висловлює Вам свою подяку за те, що Ви користуєтесь послугами нашого підприємства та вважає своїм обов'язком, згідно з вимогами Закону України від 22.06.2017 № 2119-VIII «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», довести до Вашого відома наступну інформацію, а саме:

Інформація щодо усередненого розміру вартості для населення 1 кв.м опалювальної площі у м. Києві для будинків, вводи яких не оснащені будинковими вузлами комерційного обліку (далі - ВКО)

Вихідні дані:	Листопад 2022	Грудень 2022	Січень 2023	Лютий 2023	Березень 2023	Квітень 2023
середня температура за місяць, °С	+3,1	-0,7	-0,3	-0,2	+4,8	+7,4
тариф нормативний, грн/Гкал	1654,41	1654,41	1654,41	1654,41	1654,41	1654,41
середній обсяг споживання на 1 м ² , Гкал/м ²	0,0186	0,0201	0,0185	0,0178	0,0181	0,0071
усереднена розрахункова плата за 1 м ² , грн/м ²	30,79	33,19	30,55	29,52	29,94	11,89

Обсяг спожитої у будинку теплової енергії на потреби опалення визначено по тепловому навантаженню будинку відповідно до умов Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Наказом Міністерства №315 від 22.11.2018

Інформація щодо усередненого розміру вартості для населення 1 кв.м опалювальної площі у м. Києві для будинків, вводи яких оснащені будинковими вузлами комерційного обліку (ВКО)

Вихідні дані:	Листопад 2022	Грудень 2022	Січень 2023	Лютий 2023	Березень 2023	Квітень 2023
середня температура за місяць, °С	+3,1	-0,7	-0,3	-0,2	+4,8	+7,4
тариф нормативний, грн/Гкал	1654,41	1654,41	1654,41	1654,41	1654,41	1654,41
середній обсяг споживання на 1 м ² , Гкал/м ²	0,0129	0,0162	0,0171	0,0158	0,0153	0,0033
усереднена розрахункова плата за 1 м ² , грн/м ²	21,47	26,75	28,21	26,08	25,31	5,46

Інформація по категорії споживачів «населення» щодо обсягів споживання та розміру плати за комунальну послугу з централізованого постачання гарячої води

Розрахунковий період	Кількість проживаючих осіб	Обсяг спожитої гарячої води населенням, м ³	Сума, що нарахована до сплати за надані послуги, грн (з ПДВ)	Середня плата за 1м ³ гарячої води за місяць, грн/м ³	Обсяг споживання гарячої води на 1 особу, м ³
1	2	3	4	5=4/3	6=3/2
листопад 2022	1993616	1 984 434,71	193 873 308,10	97,70	1,00
грудень 2022	1991203	2 172 486,38	212 225 192,67	97,69	1,09
січень 2023	1990354	2 217 609,84	216 667 963,40	97,70	1,11
лютий 2023	1992143	2 105 603,34	205 714 270,09	97,70	1,06
березень 2023	1991563	2 271 748,06	221 918 438,33	97,69	1,14
квітень 2023	1991079	2 112 918,73	206 402 628,94	97,69	1,06

Норми споживання гарячої води та водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем) у місті Києві, затверджені Розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради від 21.01.2022 № 194. У зв'язку із набуттям чинності Наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 26.03.22 № 61 «Про внесення змін до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг під час дії воєнного стану в Україні» при нарахуванні обсягів гарячої води за встановленою нормою споживання мешканцям, квартири яких не оснащені індивідуальними засобами обліку гарячої води та житлові будинки яких не оснащені будинковими ВКО, застосовується коригуючий коефіцієнт (Ккор). Для 11.2022 Ккор=0,79; 12.2022 Ккор=0,86; 01.2023 Ккор=0,85; 02.2023 Ккор=0,78; 03.2023 Ккор=0,85; 04.2023 Ккор=0,8.

Нагадуємо, що для мешканців Києва працює ресурс teplo.org.ua, який містить інформацію про технічні характеристики будинків, споживання тепла протягом опалювального сезону, розрахункову вартість 1 кв.м опалювальної площі та механізми зниження вартості тепла.

Дякуємо усім, хто сплачує за опалення та гарячу воду! Зараз, коли під ударом ворога знаходяться енергетичні об'єкти, оплата за послуги – це найбільш надійна підтримка для енергетиків. Завдяки вашим оплатам Київтеплоенерго може закупити необхідні для ремонтів матеріали, ліквідувати пошкодження тепломереж, заправляти спецтехніку.

Сплачуючи за послуги, ви робите особистий вклад у стабільність теплопостачання цією зимою.

Дякуємо Вам за вашу відповідальність та нагадуємо як оплатити послуги онлайн через:

- особистий кабінет Київтеплоенерго;
- особистий кабінет Центру комунального сервісу (ЦКС);
- мобільний додаток «Комуналка». Завантажити додаток на свій телефон можна на: App store, Google Play;
- за реквізитами;
- за допомогою QR-коду на рахунку-повідомленні;
- за допомогою зручних для вас онлайн платіжних систем.

Проконсультуватись з фахівцем ЦКС можна дистанційно, без візиту до центрів обслуговування. Для цього необхідно обрати зручний канал комунікації: Месенджер у Facebook, Skype або Telegram. Також в ЦКС працює call-centre за тел.: (044) 247-40-40 (8.00-20.00 по буднях).

У Центрі комунального сервісу клієнти Київтеплоенерго зможуть онлайн:

- ◆ проконсультуватись з питань нарахувань чи заборгованості за тепло і гарячу воду;
- ◆ передати показання лічильників;
- ◆ здійснити коригування показань та отримати перерахунок;
- ◆ подати заяву та копії документів для укладання договору реструктуризації боргу;
- ◆ замовити дублікат рахунку-повідомлення;
- ◆ отримати інформацію щодо оплат та способи їх здійснення;
- ◆ замовити перевірку, заміну та опломбування лічильників (під час воєнного стану у разі закінчення терміну перевірки лічильники з обліку не знімаються);
- ◆ встановити лічильники на облік після перевірки чи заміни тощо.

За цим посиланням зібрані всі дистанційні канали ЦКС для консультації клієнтів:

https://cks.com.ua/to_consumers/our-services/