

Шановний споживачу (кияни)!

КП «КІЇВТЕПЛОЕНЕРГО» висловлює Вам свою подяку за те, що Ви користуєтесь послугами нашого підприємства та вважає своїм обов'язком, згідно з вимогами Закону України від 22.06.2017 № 2119-VIII «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», довести до Вашого відома наступну інформацію, а саме:

Інформація щодо усередненого розміру вартості для населення 1 кв.м опалювальної площі у м. Києві для будинків, вводи яких не оснащені будинковими вузлами комерційного обліку (далі - ВКО)

Вихідні дані:	середня температура за період 20.10.2022-31.10.2022, °C	обсяг спожитої теплової енергії на потреби опалення для населення, Гкал	опалювальна площа, м ²	тариф нормативний, грн/Гкал	усереднена розрахункова вартість за 1 м ² , грн/м ²
Розрахунковий період жовтень 2022	+9,8	6484,7969	1 213 998,97	1654,41	8,84

Обсяг спожитої у будинку теплової енергії на потреби опалення визначено по тепловому навантаженню будинку відповідно до умов Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Наказом Мінрегіону № 315 від 22.11.2018

Інформація щодо усередненого розміру вартості для населення 1 кв.м опалювальної площі у м. Києві для будинків, вводи яких оснащені будинковими вузлами комерційного обліку (ВКО)

Вихідні дані:	середня температура за період 20.10.2022-31.10.2022, °C	обсяг спожитої теплової енергії на потреби опалення для населення, Гкал	опалювальна площа, м ²	тариф нормативний, грн/Гкал	усереднена розрахункова вартість за 1 м ² , грн/м ²
Розрахунковий період жовтень 2022	+9,8	143 126,2991	37 488 332,8	1654,41	6,32

Інформація по категорії споживачів «населення» щодо обсягів споживання та розміру плати за комунальну послугу з централізованого постачання гарячої води

розрахунковий період	кількість проживаючих осіб яким надається послуга	обсяг спожитої гарячої води населенням, м ³	сума, що нарахована до сплати за надані послуги, грн (з ПДВ)	середня плата за 1м3 гарячої води за місяць, грн/м3	обсяг споживання гарячої води на 1 особу, м ³
1	2	3	4	5=4/3	6=3/2
травень 2022	2173649	1 813 592,89	177 091 536,77	97,65	0,83
червень 2022	2173417	1 438 321,89	140 491 362,50	97,68	0,66
липень 2022	2171604	929 309,92	90 751 935,69	97,66	0,43
серпень 2022	2168308	1 200 021,22	117 263 489,00	97,72	0,55
вересень 2022	2171074	1 748 346,48	170 874 953,81	97,74	0,81
жовтень 2022	2170887	2 014 963,00	196 857 759,71	97,70	0,93

Норми споживання гарячої води та водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем) у місті Києві, затверджені Розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради від 21.01.2022 № 194. У зв'язку із набуттям чинності Наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 26.03.22 № 61 «Про внесення змін до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг під час дії воєнного стану в Україні» при нарахуванні обсягів гарячої води за встановленою нормою споживання мешканцям, квартири яких не оснащені індивідуальними засобами обліку гарячої води та житлові будинки яких не оснащені будинковими ВКО, застосовується коригуючий коефіцієнт (Ккор). Для травня Ккор=0,712, червня Ккор=0,627, липня Ккор=0,83, серпня Ккор=0,85, вересня Ккор=0,85, жовтня Ккор=0,86.

Нагадуємо, що для мешканців Києва працює ресурс teplo.org.ua, який містить інформацію про технічні характеристики будинків, споживання тепла протягом опалювального сезону, розрахункову вартість 1 кв.м опалювальної площі та механізми зниження вартості тепла.

Дякуємо усім, хто сплачує за опалення та гарячу воду! Зараз, коли під ударом ворога знаходяться енергетичні об'єкти, оплата за послуги – це найбільш надійна підтримка для енергетиків. Завдяки вашим оплатам Київтеплоенерго може закупити необхідні для ремонтів матеріали, ліквідувати пошкодження тепломереж, заправляти спецтехніку.

Сплачуючи за послуги, ви робите особистий вклад у стабільність теплопостачання цією зимою.

Дякуємо Вам за вашу відповідальність та нагадуємо як оплатити послуги онлайн через:

- особистий кабінет Київтеплоенерго;
- особистий кабінет Центру комунального сервісу (ЦКС);
- мобільний додаток «Комуналка». Завантажити додаток на свій телефон можна на: App Store, Google Play;
- за реквізитами;
- за допомогою QR-коду на рахунку-повідомленні;
- за допомогою зручних для вас онлайн платіжних систем.

Проконсультуватись з фахівцем ЦКС можна дистанційно, без візиту до центрів обслуговування. Для цього необхідно обрати зручний канал комунікації: Месенджер у Facebook, Skype або Telegram. Також в ЦКС працює call-centre за тел.: (044) 247-40-40 (8.00-20.00 по буднях).

У Центрі комунального сервісу клієнти Київтеплоенерго зможуть онлайн:

- ◆ проконсультуватись з питань нарахувань чи заборгованості за тепло і гарячу воду;
- ◆ передати показання лічильників;
- ◆ здійснити коригування показань та отримати перерахунок;
- ◆ подати заяву та копії документів для укладання договору реструктуризації боргу;
- ◆ замовити дублікат рахунку-повідомлення;
- ◆ отримати інформацію щодо оплат та способи їх здійснення;
- ◆ замовити повірку, заміну та опломбування лічильників (під час воєнного стану у разі закінчення терміну повірки лічильники з обліку не знімаються);
- ◆ встановити лічильники на облік після повірки чи заміни тощо.

За цим посиланням зібрані всі дистанційні канали ЦКС для консультації клієнтів:

https://cks.com.ua/to_consumers/our-services/