

Підсумки  
опалювального  
сезону  
2020/2021

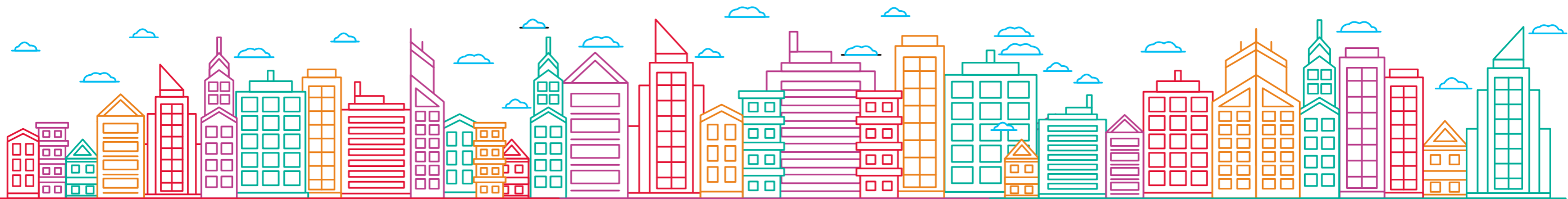


## ОПАЛЮВАЛЬНИЙ СЕЗОН 2020/2021 У КИЄВІ ЗАВЕРШЕНО

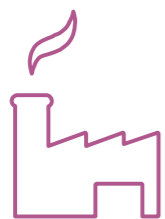
5 днів триває відключення житлових будинків від системи опалення

Тривалість опалювального сезону 2020/2021 – 6 місяців (179 днів)

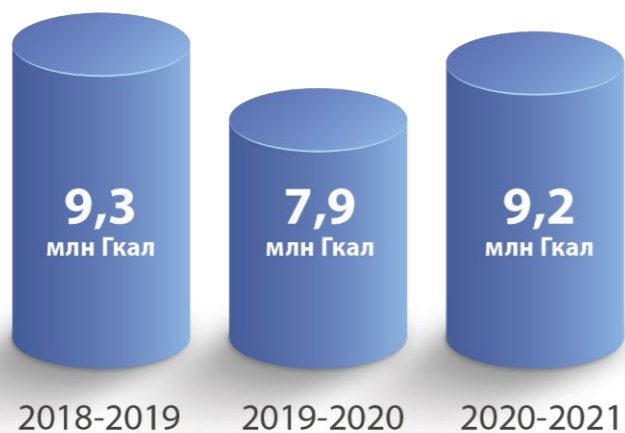
Близько **10 тис. будинків** – у зоні обслуговування КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО»







Виробництво тепла



Спожитий газ



## В ОПАЛЮВАЛЬНОМУ СЕЗОНІ 2020/2021 ТАРИФ НА ОПАЛЕННЯ ЗАЛИШИВСЯ НЕЗМІННИМ

9 лютого 2021 р. підписано Меморандум про взаєморозуміння щодо врегулювання проблемних питань у сфері централізованого постачання теплової енергії та гарячої води.  
Від імені Асоціації міст України Меморандум підписав В.КЛИЧКО

Тариф за послугу централізованого опалення – **1654,41 грн/Гкал\***

Тариф за послугу гарячого водопостачання – **97,89 грн/м<sup>3</sup>**

\*затверджено розпорядженням КМДА від 22.12.2018 №2340 і він діє з 1 січня 2019 р.

**Без підписання Меморандуму зростання вартості опалення для киян становило б близько 15%**



## КІЛЬКІСТЬ ПОШКОДЖЕНЬ ТЕПЛОМЕРЕЖ КИЄВА ЗНИЗИЛАСЬ НА 15% ЗАВДЯКИ МАСШТАБНІЙ ПРОГРАМІ РЕКОНСТРУКЦІЇ

За два роки замінено **270** км трубопроводів (загальна протяжність – понад 2,7 тис. км)

Прокладають нові попередньо ізольовані труби із системою сигналізації про пошкодження та запірною арматурою європейського зразка

В опалювальному сезоні 2020/2021 щодня усували **близько 30** пошкоджень на добу

Щоденно у режимі **24/7** у всіх районах міста працюють **35 аварійних бригад** (1130 співробітників)

Під час сильних морозів аварійні бригади працювали у посиленому режимі





## ЗАВДЯКИ ОНОВЛЕННЮ АВТОПАРКУ ЗМЕНШЕНО ТЕРМІНИ УСУНЕННЯ ПОШКОДЖЕНЬ ТЕПЛОМЕРЕЖ – УПРОДОВЖ ОДНІЇ ДОБИ

- Оновлено третину спецавтівок
- Столичні тепломережі обслуговує близько **350** одиниць спецтранспорту
- У січні Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) передало місту три аварійно-ремонтних автомобілі та одну пересувну діагностичну лабораторію



## ОПАЛЮВАЛЬНИЙ СЕЗОН 2020/2021 БУВ ХОЛОДНІШИМ, НІЖ ДВА ПОПЕРЕДНІ

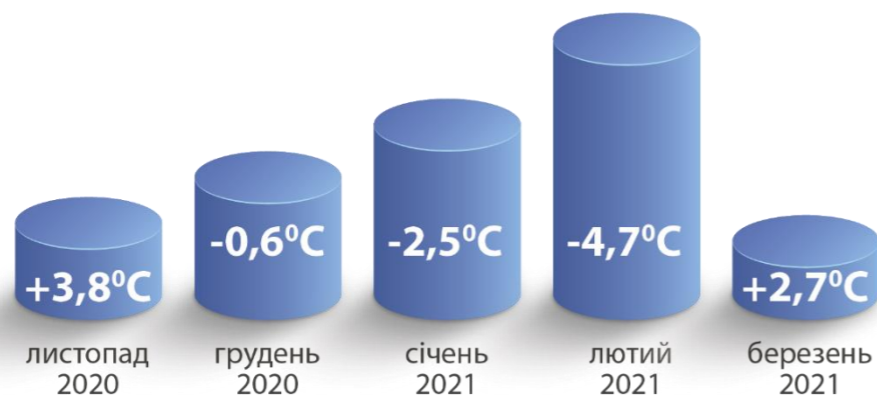
Опалювальний сезон	Середня температура (листопад–березень)
2018/2019	- 0,1 °C
2019/2020	+ 3,4 °C
2020/2021	- 0,26 °C

Вироблено на **16,5%** більше теплової енергії:

2019/2020 — 7,9 млн Гкал тепла

2020/2021 — 9,2 млн Гкал тепла

## Середньомісячна температура в опалювальному сезоні 2020/2021



Лютий 2021 р. — найхолодніший місяць у поточному опалювальному сезоні, середньомісячна температура -4,7 °C.

**Майже 90% багатоповерхівок Києва** оснащені будинковими приладами обліку – мешканці сплачують за фактично спожиті обсяги тепла

**Середня вартість за 1 м<sup>2</sup> для квартир у будинках з лічильниками – 30,79 грн/м<sup>2</sup>**

Місяць	Листопад 2020	Грудень 2020	Січень 2021	Лютий 2021	Березень 2021
Середня температура, °С	+3,8	-0,6	-2,5	-4,7	+2,7
Середня вартість, грн/м <sup>2</sup>	25,69	32,74	32,77	34,79	27,98



**МАЙЖЕ 4,6 МЛРД ГРН – БОРГ КИЯН ЗА СПОЖИТЕ ТЕПЛО І ГАРЯЧУ ВОДУ  
(станом на 01.04.2021)**

**Зростання – 17%**

- Основна частина боргу припадає на **25%** мешканців Києва – близько 225 тис. клієнтів
- **5%** киян – системно не сплачують за тепло

**ТОП-10 НАЙБІЛЬШИХ БОРЖНИКІВ ВИННІ МАЙЖЕ 2,2 МЛН ГРН  
ЗДЕБІЛЬШОГО ЦЕ ВЛАСНИКИ ЖИТЛА У ЦЕНТРІ КИЄВА ПЛОЩЕЮ ПОНАД 220 М<sup>2</sup>**

Адміністративний район	Адреса	Опалювальна площа квартири, м <sup>2</sup>	Сума боргу (грн)
Солом'янський	вул. Кудряшова, 16	<b>264,9</b>	<b>238 889,21</b>
Солом'янський	просп. В. Лобановського, 4-Г	<b>444,0</b>	<b>220 701,47</b>
Печерський	вул. Старонаводницька, 6-Б	<b>413,2</b>	<b>209 194,08</b>
Голосіївський	вул. Саксаганського, 48	<b>296,4</b>	<b>197 285,92</b>
Печерський	вул. Ш. Руставелі, 38-А	<b>407,3</b>	<b>180 646,72</b>
Печерський	вул. Старонаводницька, 6-Б	<b>1348,5</b>	<b>214 632,11</b>
Шевченківський	вул. Ярославів Вал, 14-Г	<b>420,1</b>	<b>178 006,83</b>
Шевченківський	вул. Б. Хмельницького, 58-А	<b>504,5</b>	<b>162 977,41</b>
Шевченківський	вул. Б. Хмельницького, 72	<b>360,0</b>	<b>186 554,77</b>
Шевченківський	вул. І. Франка, 4-Б	<b>223,6</b>	<b>363 461,04</b>

## Спосіб 1 Звернутися до Центру комунального сервісу



- У месенджер ЦКС
- Через SKYPE-зв'язок
- Залишити електронну заявку на сайті ЦКС у розділі: «Що робити, якщо ви стали боржником?»

## Спосіб 2



- Звернутися листом на адресу СП «Енергозбут» КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» (вул. Жиллянська, 83/53)

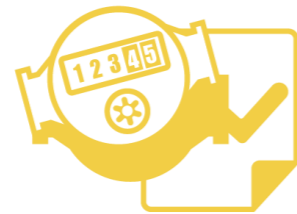
## ДИСТАНЦІЙНІ ПОСЛУГИ ДЛЯ НАШИХ КЛІЄНТІВ ЗА ОПАЛЮВАЛЬНИЙ ПЕРІОД 2020/2021

Опрацьовано понад **100 000** онлайн-звернень



розпломбованих  
лічильників  
ГВП та ЦО

**12988**



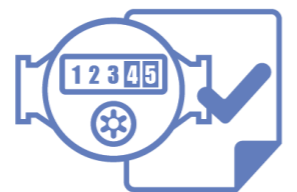
опломбованих  
лічильників  
ГВП та ЦО

**43299**



проведених  
контрольних зняттів  
показань лічильників  
ГВП та ЦО

**36543**



прийнятих на  
абонентський  
облік лічильників  
ГВП та ЦО

**8550**

**101380**

загальна кількість  
опрацьованих  
звернень



## #СплачуйОнлайн

Сплачуйте за тепло та гарячу воду онлайн за допомогою:

- особистих кабінетів Київтеплоенерго та ЦКС
- QR-коду на рахунку
- мобільного додатку «Комуналка». Завантажити можна на App store та Google Play
- платіжних онлайн-систем



**НАВЧИ РІДНИХ СПЛАЧУВАТИ КОМУНАЛКУ ОНЛАЙН**