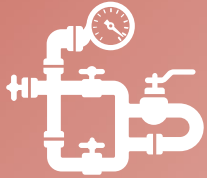




# ЕНЕРГЕТИКА КИЄВА ТА ВИКЛИКИ ПАНДЕМІЇ





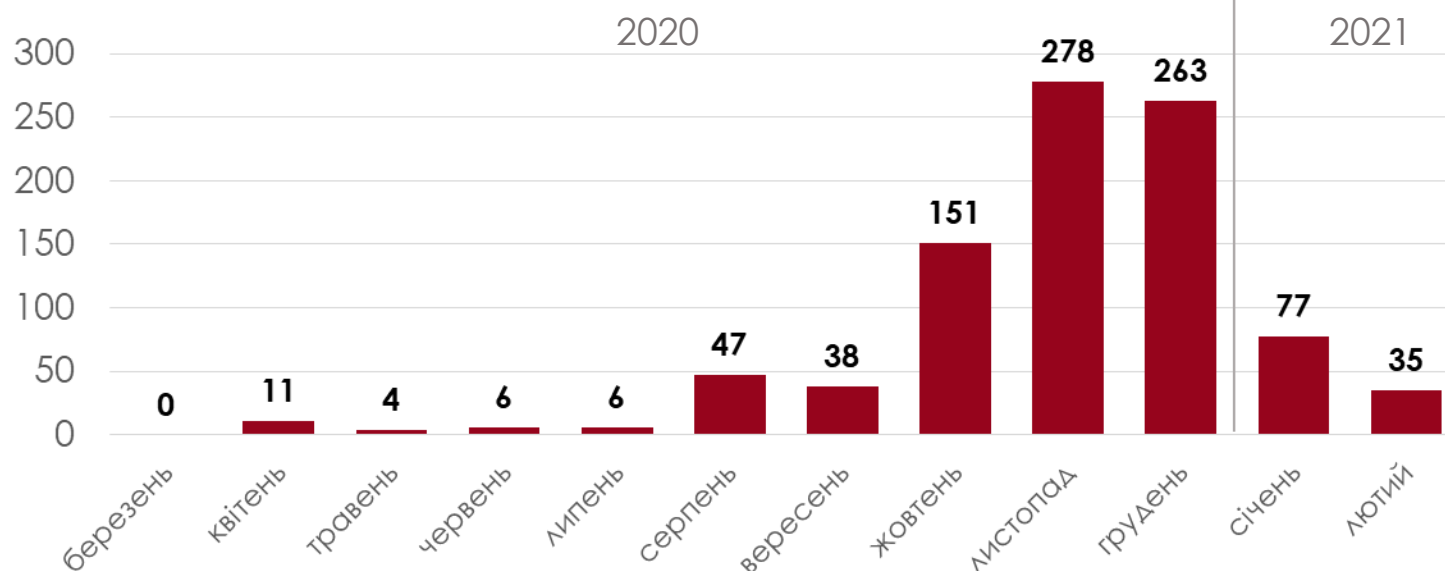
## КТЕ – це:

- **9 тис.** працівників
- **2 ТЕЦ**
- **200** котелень
- **2,7 тис. км** тепломереж
- **25%** столичного сміття переробляємо в теплоенергію
- **1 млн** клієнтів у Києві
- **4,5 млрд кВт/год** електроенергії в рік
- **10,5 млн Гкал** теплоенергії в рік

**КТЕ – ОДНЕ З ТРЬОХ НАЙБІЛЬШИХ В ЄВРОПІ ТЕПЛОПОСТАЧАЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ. ВИРОБЛЯЄМО ТА ЗАБЕЗПЕЧУЄМО КИЇВ ТЕПЛО- ТА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЄЮ**



## Динаміка захворювань на COVID-19 та проекти KTE 2020-2021 рр.



### ОЗП 19/20

### Міжопалювальний сезон

### ОЗП 20/21

- Ремонтна кампанія на теплогерелах та ТЕЦ
- Реконструкція 140 км тепломереж
- Гідравлічні випробування

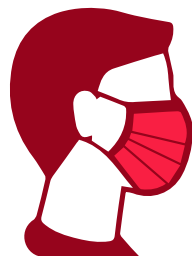
- Розпочато проєкт будівництва хімоочистки на «Заводі «Енергія»
- Усунення  $\approx$  40 пошкоджень тепломереж щодоби
- Забезпечено стабільне теплопостачання

# МЕНЕДЖМЕНТ, ПЕРСОНАЛ, КОМУНІКАЦІЯ

## 3 НАЙВАЖЛИВІШІ НАПРЯМКИ ПРОТИСТОЯННЯ КОРОНАВІРУСНІЙ КРИЗИ



- Антикризовий менеджмент



- Захист персоналу



- Турбота про клієнтів



**Березень, 2020 – створення антикризового штабу на підприємстві для оперативного обміну інформацією та прийняття управлінських рішень з метою забезпечення безперебійного технологічного процесу виробництва тепло- та електроенергії**

### **Зроблено:**

- Щоденні оперативні наради з усіма структурними підрозділами впродовж року
- Моніторинг епідеміологічної ситуації на підприємстві
- Налаштування процесу закупівель засобів захисту
- Забезпечено стабільне енергопостачання Києва, виконання усіх виробничих та інвестиційних планів

**АНАЛІЗ ПОТЕНЦІЙНИХ РИЗИКІВ ТА РОБОТА НА ВИПЕРЕДЖЕННЯ – ЗАПОРУКА УСПІШНОГО ПОДОЛАННЯ КРИЗИ**

# ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛУ VS COVID-19



**ПОЧИНАЮЧИ З БЕРЕЗНЯ 2020 р. – БЕЗПРЕЦЕДЕНТНЕ ПОСИЛЕННЯ ЗАХОДІВ БЕЗПЕКИ ПЕРСОНАЛУ В УСІХ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛАХ КОМПАНІЇ**

**Зроблено:**

- **Транспортне забезпечення** оперативного персоналу під час локдауну (перевезення працівників транспортом підприємства, 5,7 тис. працівників отримали спецквитки для проїзду міським транспортом)
- **Позачергові відпустки** для самоізоляції працівників з симптомами застуди або для догляду за хворими членами сім'ї
- Дистанційний режим роботи офісних працівників
- Дезінфекція приміщень та забезпечення засобами індивідуального захисту (антисептики, маски та респіратори, захисні костюми та окуляри, пірометри)
- Інформування персоналу про необхідність захисту, симптоми, ситуацію в місті та на підприємстві, інструкції з користування онлайн-додатками для офісних працівників

# ТУРБОТА ПРО КЛІЄНТІВ VS COVID-19



Починаючи з березня 2020 р. – впровадження дистанційних сервісів для клієнтів, соціально-орієнтовані комунікаційні кампанії, створення нових каналів комунікації, робота в соцмережах

## Зроблено:

- Усі питання щодо якості послуг чи оплати клієнт може вирішити за допомогою дистанційних сервісів (перевірка лічильника, «віртуальне» опломбування та контрольне зняття показань, перерахунки тощо)
- Створені додаткові канали інформування клієнтів (Телеграм-канал) та консультування (консультації у Facebook)
- Соціально-орієнтовані інформаційні кампанії «Залишайся вдома», «Сплачуй онлайн»

## #СплачуйОнлайн



НАВЧИТЬ  
НАЙРІДНІШИХ  
СПЛАЧУВАТИ  
КОМУНАЛКУ  
ОНЛАЙН



# РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ КТЕ ПІД ЧАС ПАНДЕМІЇ

## ЗАМІНА ТЕПЛОМЕРЕЖ

140 км

## РОЗРОБКА ПРОЄКТІВ З ЕНЕРГОЕФЕКТИВНОСТІ

ТЕЦ-5 – конденсаційний  
економайзер  
ТЕЦ-6 – когенераційні  
установки

## БУДІВНИЦТВО ХІМОЧИСТКИ НА ЗАВОДІ «ЕНЕРГІЯ»

Завершення будівництва  
у 2022 р.  
Відремонтували усі 4 електрофільтри

## АВТОМАТИЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ

Система SCADA  
на ТЕЦ-5 і ТЕЦ-6  
Кіберзахист енергосистеми

## РЕМОНТИ

Усунули  
6,7 тис. пошкоджень  
Відремонтували 1356  
будинкових лічильників  
тепла, 580 котлів,  
6 енергоблоків на ТЕЦ  
та ін.

## КЛІЄНТСЬКІ СЕРВІСИ

Онлайн-обслуговування  
лічильників  
Нові канали комунікації  
(Telegram, Facebook)

900  
млн грн